

УТВЕРЖДАЮ
Глава Мошковского района
Новосибирской области
С.В. Евстифеев
« ____ » _____ 2019г.

**План по устранению недостатков в работе учреждения, выявленных
в ходе независимой оценки качества в 2018 году
и улучшению качества предоставляемых услуг в 2019 году
Муниципальное казённое учреждение культуры
«Мошковская районная централизованная библиотечная система»**

Наименование контрольного показателя	Максимально возможное значение показателя	Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК	Устранение выявленных в ходе НОК недочётов		Повышение качества работы в указанном направлении		
			Плановые мероприятия	Сроки реализации	Плановые мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты, контрольные события
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	100	86,96	1. Размещение на официальном сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте библиотеки результатов независимой оценки качества оказания услуг; 2. Совершенствование структуры и наполнения разделов сайта. 3. Обеспечение выполнений рекомендаций НОК о наличии на сайте библиотеки необходимых	В течении года	1. Информационное наполнение раздела на сайте МКУК «Мошковская районная ЦБС» «Независимая оценка качества» в соответствии с установленным и требованиями; в соответствии с планом адаптации МКУК "Мошковская районная ЦБС"; 2. Поддержка	В течении года	1. Информация размещена в соответствии с установленными требованиями; 2. Повысился уровень комфортности и доступности услуг библиотеки, в том числе дистанционных способов взаимодействия (электронная почта, оценка мероприятий, отзывы о

			информационных объектов. Размещение на сайте МКУК «Мошковская районная ЦБС» рекламы мероприятий и более подробная информация после проведения; Расширить раздел сайта по краеведению. По устранению следующих недостатков: Недостаточно дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг; Размещение на сайте МКУК «Мошковская районная ЦБС» рекламы мероприятий и более подробная информация после проведения; Не полное заполнение раздела сайта по краеведению.		в актуальном состоянии информации о деятельности библиотеки на официальном сайте www.bus.gov.ru ; 3. Дополнен сайт разделом "Подписка на новости"; возможность пользователя отправить текстовое сообщение; 4. На сайте размещается реклама мероприятий и подробный отчёт о их проведении 5. Расширен раздел сайта по краеведению.		библиотеке, анкета (оценка качества), услуга "Продление, бронирование", виртуальная справка, подписка на новости, возможность пользователя отправить текстовое сообщение). 3. Пользователи в полной мере информированы о мероприятиях, что увеличило количество посещений 4. Раздел сайта по краеведению стал более интересным и расширенным, что при привело к увеличению обращений
3 - критерий доступности услуг для инвалидов	100	56,52	По данному критерию выявлены следующие недостатки: 1. Для инвалидов по зрению не созданы условия 2. Для пользователей	2019-2022	1.Укладка тактильной тротуарной плитки перед входом в библиотеку 2.Расширить	2019-2022	1.Повышение уровня комфортности и доступности услуг библиотеки;

			2. Для пользователей с ограничением жизнедеятельности и не созданы условия.		2. Расширить дверные проёмы в здании библиотеки. Оборудовать санитарную комнату для маломобильных граждан; 3. Работа по улучшению меню версии сайта для слабовидящих 4. Установка переносного пандуса.		2. Установлен переносной пандус; 3. Улучшено меню версии сайта для слабовидящих
--	--	--	--	--	---	--	---

Согласовано:

Директор МКУК «Мошковская районная ЦБС»

Н.А. Щербакова

«09» января 2019г

