

**Отчёт о мероприятиях по совершенствованию деятельности и улучшению качества предоставляемых услуг
МКУК «Мошковская районная ЦБС» за 2020г.**

№ п/п	Предложения читателей	Наименование мероприятия /Действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1.	Расширить площадь библиотеки, тесно, мало места	Организация внутрибиблиотечного пространства	2020г.	Щербакова Н.А.	Проведена модернизация Мошковской центральной библиотеки в рамках нацпроекта «Культура»
2.	Для инвалидов по зрению и для пользователей с ограничением жизнедеятельности не созданы условия.	Установлено рабочее место для людей с ОВЗ	2020г.	Щербакова Н.А.	Наличие рабочего компьютеризированного места для слабовидящих и инвалидов колясочников значительно расширяет наши возможности в оказании услуг для этой категории граждан.
3.	Для пользователей с ограничением жизнедеятельности не созданы условия.	Расширены дверные проёмы в здании библиотеки. Оборудована санитарная комната для маломобильных граждан с оборудованием и вспомогательными средствами, предназначенных для лиц с ОВЗ в санитарно-гигиеническом помещении	2020г.	Щербакова Н.А.	Доступная санитарная зона, помещения и места обслуживания теперь позволяют людям с ОВЗ беспрепятственно воспользоваться предоставляемыми услугами.

4.	Мало новых книг и периодических изданий	Увеличить долю средств, для приобретения книг и периодических изданий из местного бюджета	2020г.	Щербакова Н.А.	Закуплено 3271 документов, в том числе периодических изданий.
5.	Низкая техническая база. Мало компьютеров для пользователей.	Выделение средств по ОЦП и из местного бюджета. Участие в конкурсах.	2020г.	Щербакова Н.А.	В рамках нацпроекта «Культура» произведена полная модернизация Мошковской центральной библиотеки. (закуплено новое оборудование, мебель, сделан ремонт) Закуплено оборудование для пользователей в сельский филиал за счёт средств, выигранных в конкурсе. (1 ПК, звуковая аппаратура, телевизор, мебель)
6.	Создать парковку для автомобилей у библиотеки	В рамках программы «Доступная среда»	2020-2022гг	Щербакова Н.А.	Работы начаты в 2020 году. Выделено место и подготовлена площадка для парковки. В 2021 году планируются дальнейшие работы по обустройству.